

**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «САППОРТ» (поддержка)**

ОБСУЖДЕНО

На заседании
Общего собрания работников
от 03 июня 2021 года
Протокол №2/2021

УТВЕРЖДЕНО

Приказом
от «03» июня 2021 года №1-ЛНА
Директор



А.Э. Фролова

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Санкт-Петербург
2021

СОДЕРЖАНИЕ:

- 1. Общие положения**
- 2. Информация о платных услугах и порядок заключения договоров**
- 3. Ответственность учреждения и заказчика**
- 4. Заключительные положения**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных образовательных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с требованиями нормативных документов:

- Гражданского кодекса Российской Федерации (в ред. от 26.06.2020);
- Федерального закона 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» ((в ред. Федеральных законов от 09.01.1996 N 2-ФЗ, от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 30.12.2001 N 196-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 02.11.2004 N 127-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 27.07.2006 N 140-ФЗ, от 16.10.2006 N 160-ФЗ, от 25.11.2006 N 193-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ, от 23.07.2008 N 160-ФЗ, от 03.06.2009 N 121-ФЗ, от 23.11.2009 N 261-ФЗ, от 27.06.2011 N 162-ФЗ, от 18.07.2011 N 242-ФЗ, от 25.06.2012 N 93-ФЗ, от 28.07.2012 N 133-ФЗ, от 22.12.2020 N460-ФЗ);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.10.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (ред. 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Устав Учреждения.

1.2 Настоящее Положение действует в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования Учебный центр «САППОРТ» (поддержка) (ЧОУ ДПО «Учебный центр «САППОРТ») (далее – Учреждение), в котором в соответствии с законодательством Российской Федерации оказываются юридическому или физическому лицу (далее – Заказчик) платные образовательные услуги по реализации утвержденных им дополнительных профессиональных образовательных программ (далее - Образовательные услуги) на основании договора.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик»- физическое и (или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц, на основании договора.

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«Платные образовательные услуги»- осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) иных юридических лиц по договорам об образовании, заключенным при приеме на обучение (далее- договор).

«Существенный недостаток платных образовательных услуг»- неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или появляется вновь после его устранения.

«Недостаток платных образовательных услуг»- несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.4. Периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении физического лица,

осваивающего образовательную программу (далее- Обучающийся), на обучение до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления Обучающегося из Учреждения.

1.5. Основанием для издания приказа о зачислении Обучающегося в ЧОУ ДПО «Учебный центр «САППОРТ» является подписанный договор об образовании на обучение по дополнительной профессиональной программе.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учреждение обязано довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- полное наименование то нахождения Учреждения;
- перечень, уровень и направленность реализуемых Образовательных услуг, формы и сроки их освоения, порядок их предоставления;
- стоимость Образовательных услуг и порядок их оплаты.

Информация предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.3. Учреждение обязано также представить для ознакомления по требованию Заказчика:

- Устав;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон Собственника;
- образец договора;
- дополнительные образовательные программы.

2.4. Учреждение обязано сообщить Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей Образовательной услуге сведения.

2.5. Способами доведения информации до потребителя и (или) Заказчика могут быть:

- объявления, буклеты, проспекты и др. печатная продукция, размещаемые в месте фактического осуществления образовательной деятельности либо в средствах массовой информации;
- размещение информации на официальном сайте Учреждения.

2.6. Учреждение обязано соблюдать утвержденные им календарные учебные графики. Режим занятий (работы) устанавливается Учреждением. Информация об изменениях в календарных учебных графиках по объективным причинам, о наличии или отсутствии мест в учебных группах своевременно публикуется на официальном Интернет- сайте Учреждения <http://www.support.spb.ru/>

2.7. Учреждение обязано заключить договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам (далее – Договор) при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком Образовательную услугу.

2.8. Учреждение не оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.9. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное и сокращенное наименование Учреждения;
- место нахождения Учреждения;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

- место нахождения или место регистрации Заказчика (Обучающегося);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учреждения и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учреждения и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства/регистрации, паспортные данные, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Учреждения, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения, период предоставления образовательной услуги);
- вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения Договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.10. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения сети Интернет на дату заключения Договора.

2.11. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

2.12. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия ограничивающие права поступающих и Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором и Уставом Учреждения.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учреждением. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

3.5. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Учреждению новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

— потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

— расторгнуть Договор.

3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг.

3.6. Учреждение вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии возмещения Заказчику оплаченной стоимости образовательной услуги.

3.7. По инициативе Учреждения Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение Обучающимся по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации или профессиональной переподготовки (части программы) обязанностей по добросовестному освоению такой дополнительной профессиональной образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в ЧОУ ДПО «Учебный центр «САППОРТ», повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение, а также любые изменения и дополнения к нему рассматриваются на Общем собрании работников и Педагогическом совете Учреждения и вступают в силу со дня введения в действие приказом директора Учреждения.